



Ordine
dei Tecnici sanitari di radiologia medica
e delle professioni sanitarie tecniche,
della riabilitazione e della prevenzione
Torino . Aosta . Alessandria . Asti



PRESTAZIONE SANITARIA E COMUNICAZIONE EFFICACE

3 EDIZIONI, 40 PARTECIPANTI PER OGNI EDIZIONE



ED. 1 mercoledì 22 maggio
ED. 2 mercoledì 23 ottobre
ED. 3 mercoledì 20 novembre
9:00 - 17:00



Aula didattica C/O
Ordine TSRM e PSTRP
Corso Galileo Ferraris 130,
(ingresso da Via Carle 10)
Torino



CREDITI ECM 11

OBIETTIVO NAZIONALE N°7

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy e il consenso firmato.

FINALITÀ

Migliorare le competenze comunicative nella relazione tra utenza e professionista e tra professionisti soprattutto appartenenti ad ambiti differenti. Sperimentare una comunicazione efficace nella gestione delle prestazioni sanitarie quale fattore di prevenzione e protezione dallo stress e dal burn out.

OBIETTIVO SPECIFICO

Al termine del corso il discente sarà in grado di:
- sperimentare diversi processi di

comunicazione finalizzati a dare e ricevere feedback e aiuto
- riconoscere i diversi ruoli della catena comunicativa e relazionale che si verificano all'interno di un gruppo
- utilizzare in modo più efficace la comunicazione come dispositivo di prevenzione e protezione dallo stress e dal burn out

ARTICOLAZIONE

Il corso verrà articolato con una metodologia didattica interattiva, lavori di gruppo, confronti tra discenti ed esperti, discussione casi.

ASSEGNAZIONE CREDITI

I crediti ECM verranno assegnati solo ed esclusivamente se:

- la partecipazione effettiva al programma formativo, non risulti inferiore al 90% della durata del corso
- verrà superata la verifica di apprendimento
- verranno compilati (in forma cartacea o on line) i questionari di gradimento corso e docenti

Al fine di garantire un'equa distribuzione dei posti disponibili, la segreteria organizzativa si riserva il diritto di confermare l'iscrizione sulla base della rappresentanza di ciascuna professione sanitaria ad ogni singola edizione.

PROGRAMMA

8:30: Registrazione partecipanti e Saluti istituzionali

PRIMA SESSIONE

ORA	TITOLO RELAZIONE	DOCENTI
9:00	Presentazione del corso, Patto d'aula, Condivisione obiettivi e finalità	<i>Tutor d'aula</i>
9:20	Necessità e paradossi della comunicazione	<i>Lara Colombo Ivano Calaon</i>
9:40	La comunicazione: dare e ricevere feedback	<i>Lara Colombo Ivano Calaon</i>
10:40	Ruoli e relazione nella comunicazione	<i>Lara Colombo Ivano Calaon</i>
11:00	Dare e ricevere aiuto: i ruoli comunicativi nella prestazione sanitaria	<i>Lara Colombo Ivano Calaon</i>
12:00	Discussione casi	<i>Lara Colombo Ivano Calaon</i>
13:00	PRANZO	

SECONDA SESSIONE

ORA	TITOLO RELAZIONE	DOCENTI
14:00	Il corpo e le parole	<i>Lara Colombo Ivano Calaon</i>
14:30	Congruenze: parole e tonalità emotiva	<i>Lara Colombo Ivano Calaon</i>
15:15	La finestra di Jo Hari	<i>Lara Colombo Ivano Calaon</i>
16:15	Rielaborare situazioni reali	<i>Lara Colombo Ivano Calaon</i>
16:45	Valutazione apprendimento	<i>Lara Colombo Ivano Calaon</i>
17:00	CHIUSURA CORSO	

DOCENTI

DOTT.SSA LARA COLOMBO

*Ricercatrice in Psicologia del Lavoro e delle
Organizzazioni c/o Facoltà di Lettere e
Filosofia Dipartimento di Psicologia
Università degli Studi di Torino*

DOTT. IVANO CALAON

*Psicologo del lavoro
Human resources*

INFO

A CHI È RIVOLTO IL CORSO

Tutte le professioni sanitarie iscritte all'ordine di TOAOALAT

NUMERO DI PARTECIPANTI

40

TUTOR

ED. 1 Daniela Novelli e Marina Spanu
ED. 2 Luigi Sacco e Antonella Gurzi
ED. 3 Francesco Novello e Mario Michelotti

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Mario Michelotti
Luigi Sacco
Francesco Novello

OBIETTIVO NAZIONALE N°7

ISCRIZIONI

PER ISCRIVERTI CLICCA QUI



Oppure iscriviti On line dal portale ECM Regione Piemonte all'indirizzo:
formazione sanitapiemonte.it

Associazione Formazione & Salute Provider ECM n.187

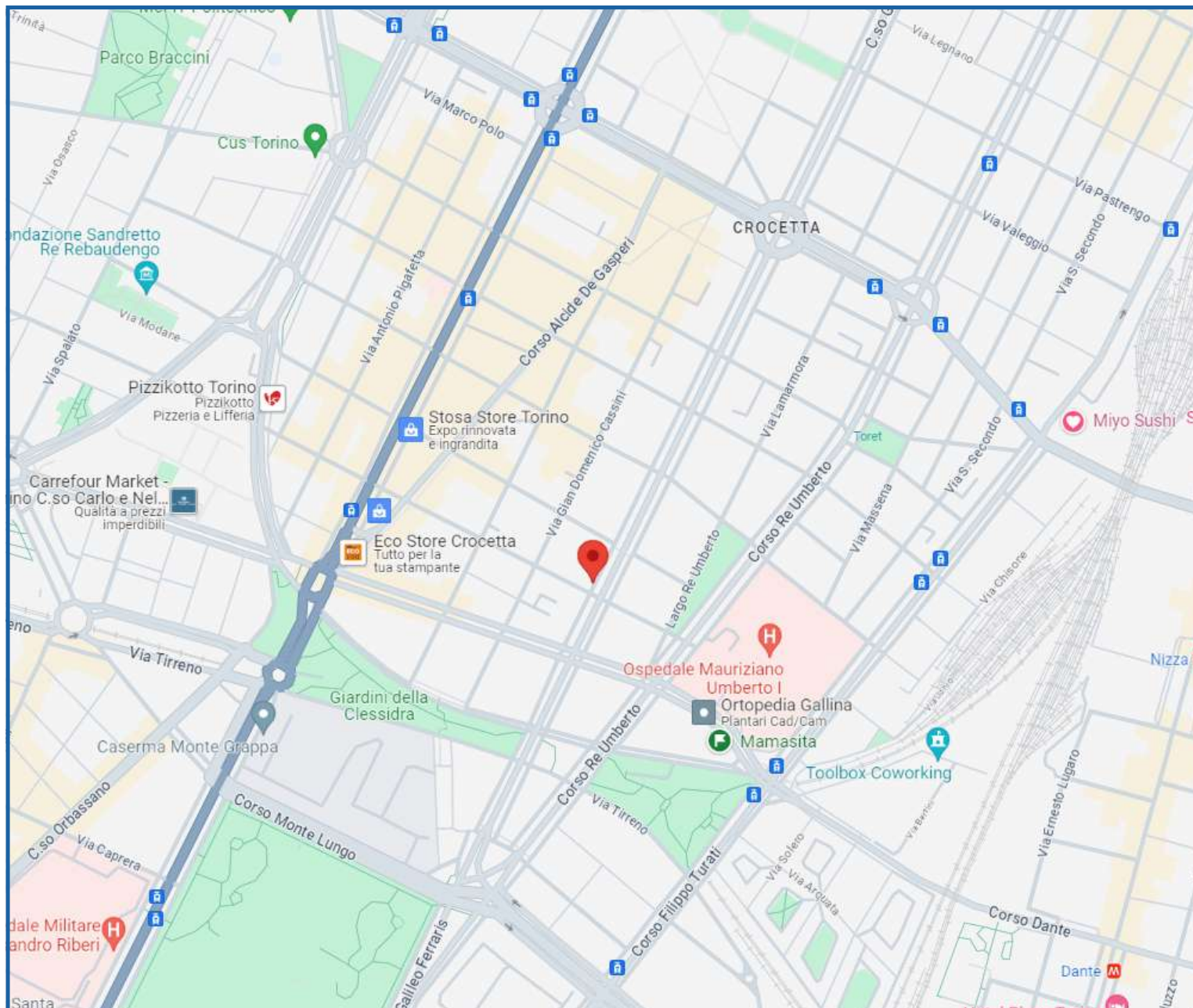
Via Thonon, 2 - Torino -
Tel. 0116646423 -
Cell. 3331633126
e-mail: providerpiemonte.ecm@gmail.com

PER COMUNICAZIONI ORDINE TSRM E PSTRM DI TORINO, AOSTA, ALESSANDRIA, ASTI:

 011 657046

 torinoaosta@tsrm.org

 C.so Galileo Ferraris 130 Torino



Provider E.C.M. 187
Associazione Formazione & Salute


Associazione Formazione & Salute
Provider E.C.M. Piemonte